***Жилина Наталья Владимировна,***

*старший преподаватель кафедры*

*педагогических и управленческих*

*технологий ГАОУ ДПО СО «ИРО»*

**ЭФФЕКТИВНАЯ КОММУНИКАЦИЯ СЕМЬИ И ШКОЛЫ В РЕШЕНИИ ВОПРОСОВ ВОСПИТАНИЯ РЕБЕНКА**

В настоящее время воспитательный потенциал современного института семьи в России значительно ослабел. Произошла трансформация представлений о характере взаимодействия семьи и школы как у педагогов, так и у родителей. Снижение социального авторитета семьи и уменьшение воспитательного потенциала привели к тому, что институт родительства реализует свое социальное предназначение в отношении ребенка недостаточно эффективно, родители испытывают затруднения в реализации своей миссии - воспитании, развитии и социализации ребенка в семье, подготовке его к успешной, имеющей социальную направленность самореализации в обществе.

Кризисные тенденции в развитии института семьи проявляются в целом ряде проблем, препятствующих успешной реализации институтом семьи своих базовых функций в отношении ребенка.

Среди них: недостаточный уровень психолого-педагогической, правовой компетентности родителей в вопросах создания благоприятных условий обучения, воспитания и развития личности ребенка, «кризис доверия» между школой и родителями, действие негативных факторов, способствующих дезадаптации ребенка (потребительское отношение некоторых родителей к педагогам и школе в целом, отражающее неготовность принимать на себя первичную, базовую ответственность за воспитание ребенка которое можно выразить фразой «обучение и воспитание – это работа школы»); недостаточность обеспечения преемственности в работе с семьёй на уровнях «дошкольное - начальное общее образование-основное общее образование - среднее общее образование».

Вместо того, чтобы выступать единым фронтом, семья и школа занимают по отношению друг к другу открыто непримиримую позицию, что в конечном счете только осложняет положение детей. Такая настороженность, непонимание в отношениях возникают в результате того, что учитель становится источником только отрицательных эмоций у родителей, источником лишь неприятной информации о поведении их ребенка. Все это приводит к тому, что постепенно родители избегают всякого общения, взаимодействия со школой

Вопрос формирования и продвижения семейных ценностей в системе воспитания и образования невозможно решать без участия родителей. В рамках важнейшего направления работы – вовлечения родителей в образование, на переднем плане как раз находится тема популяризации семейных ценностей. Именно на этой тематической площадке может быть наиболее продуктивно выстроен фундамент для **диалога семьи и школы**.

Изучение семьи – путь к пониманию родителей. Семья - важнейшая среда для развивающейся личности ребенка. Эта неоспоримая прописная истина знакома любому педагогу - как опытному, так и начинающему. Важнейшей проблемой России по-прежнему остаётся низкая степень осознанности и ответственности родителей за воспитание, образование, здоровье и духовно-нравственное развитие детей, поэтому одним их способов сохранения семьи, передачи семейных традиций, в т.ч. семейного воспитания, наполнения семейной жизни духовным и нравственным содержанием является родительское просвещение детей и взрослых, организуемое путём проведения совместных образовательных мероприятий для обеих категорий.

Фундаментальная основа таких условий – развитие родителей в качестве компетентных и ответственных воспитателей своих детей, создание условий для развития родительских компетенций и развитие родительских сообществ.

Родительское просвещение – форма дополнительного образования детей и взрослых, основной целью которого являются навыки формулирования и самостоятельной корректировки родительской позиции.

Родительская позиция – это совокупность отношений родителя к себе, к своему ребенку, к семье, к своему роду, к своей малой и большой Родине, к учителю, к образовательной организации, образованию в целом.

Родительское просвещение является механизмом формирования родительской компетенции, поскольку представляет собой:

– систему, предоставляющую родителям ориентационное поле, в котором они осуществляют

– особый способ деятельности по оказанию педагогической помощи родителям в решении проблем воспитания детей в семье, в преодолении социокультурных и психолого-педагогических проблем, связанных с воспитанием детей;

– процесс совместного с родителями определения их целей, возможностей и путей достижения желаемых результатов в воспитании собственных детей.

Важно помнить, что мы союзники в решении воспитательных вопросов, у нас одни цели и задачи. Мы, учителя и родители, вместе действуем в интересах ребенка.

Взаимодействие семьи, общества и школы в случае эффективной реализации создает единое социокультурное пространство, в котором прописаны и действуют нормы, обеспечивающие жизнь и развитие здорового общества.

Работа с родителями (законными представителями) школьников осуществляется для более эффективного достижения цели воспитания, которое обеспечивается согласованием позиций семьи и школы в данном вопросе.

Работа с родителями или законными представителями школьников осуществляется в рамках следующих видов и форм деятельности:

• общешкольный родительский комитет и Попечительский совет школы, участвующие в управлении образовательной организацией и решении вопросов воспитания и социализации их детей;

• семейные клубы, предоставляющие родителям, педагогам и детям площадку для совместного проведения досуга и общения;

• родительские гостиные, на которых обсуждаются вопросы возрастных особенностей детей, формы и способы доверительного взаимодействия родителей с детьми, проводятся мастер-классы, семинары, круглые столы с приглашением специалистов;

• родительские дни, во время которых родители могут посещать школьные учебные и внеурочные занятия для получения представления о ходе учебно-воспитательного процесса в школе;

• общешкольные родительские собрания, происходящие в режиме обсуждения наиболее острых проблем обучения и воспитания школьников;

• семейный всеобуч, на котором родители могли бы получать ценные рекомендации и советы от профессиональных психологов, врачей, социальных работников и обмениваться собственным творческим опытом и находками в деле воспитания детей;

• родительские форумы при школьном интернет-сайте, на которых обсуждаются интересующие родителей вопросы, а также осуществляются виртуальные консультации психологов и педагогов.

• работа специалистов по запросу родителей для решения острых конфликтных ситуаций;

• участие родителей в педагогических консилиумах, собираемых в случае возникновения острых проблем, связанных с обучением и воспитанием конкретного ребенка;

• помощь со стороны родителей в подготовке и проведении общешкольных и внутриклассных мероприятий воспитательной направленности;

• индивидуальное консультирование c целью координации воспитательных усилий педагогов и родителей.

**Как привлечь родителей к сотрудничеству?**

Во взаимодействии с родителями важно учитывать в каком эмоциональном состоянии находится родитель, который сам или по приглашению учителя пришел в школу поговорить о своем ребенке.

Родительское отношение к ребенку включает два тесно связанных аспекта: с одной стороны, родитель любит и принимает своего ребенка таким, какой он есть, а с другой – ему необходимо гордиться ребенком, важно, чтобы он был успешен. К неудачам и трудностям ребенка любой родитель относится лично, пристрастно, поскольку он в какой-то степени воспринимает их как показатель своей собственной успешности: если мой ребенок благополучен, значит, я хороший родитель.

Родитель никогда не сможет относиться к своему ребенку так же объективно и беспристрастно, как это делает педагог.

Для мамы и папы обсуждение трудностей ребенка – очень непростая ситуация, которая сопровождается сильными эмоциональными переживаниями: родитель может тревожиться, что с ребенком что-то не так, стыдиться того, что он недостаточно много делает для ребенка, бояться осуждения со стороны учителя.

С этими эмоциями необходимо как-то справляться, причем способы могут быть разные. Так, одни родители не обращают внимания на проблемы ребенка, другие – возлагают ответственность на школу, третьи начинают нападать на учителя.

Негативное эмоциональное состояние родителя может быть вообще не связано с тем педагогом, с которым мама или папа разговаривают в данный момент. Родительская тревога, как правило, вызвана прошлым опытом (возможно, какой-то учитель довольно некорректно или даже резко отозвался о ребенке или воспитательной стратегии родителя), детскими воспоминаниями (может быть, его собственный первый учитель был излишне строгим, и память о нем всё еще вызывает болезненные переживания).

Взаимодействие родителя с собственным ребенком, восприятие им своего сына или дочери – это эмоциональный процесс, нагруженный детским опытом родителя, его ожиданиями от ребенка, отношением к нему, что делает родителя мало чувствительным к логическим доводам и аргументам. Таким образом, успешность взаимодействия педагога с родителями во многом зависит от того, удается ли ему построить взаимодействие с учетом состояния родителя.

Только грамотно выстроенное взаимодействие образовательной организации и семьи позволяет сформировать ответственное отношение родителей и законных представителей ребенка к заказу на образование и воспитание. В результате правильно примененных технологий взаимодействия образовательная организация получает в лице родителей не потребителей, а партнеров.

Очень важно на организационном уровне разработать и внедрить в практику технологии социального партнерства между всеми субъектами воспитательного процесса.

Важным аспектом партнерского взаимодействия школы и семьи становится развитие личностных компетенций всех участников воспитательного процесса.

Родители (законные представители) в результате направленных мероприятий приобретают ответственное отношение к родительству, формируют ценностную модель своего социального поведения, проявляют заинтересованность в закреплении полезных привычек и навыков грамотного воспитания детей.

Образовательные организации, в свою очередь, являясь организующим и координирующим центром взаимодействия с представителями семьи и общественности, получают в свое распоряжение человеческие и материальные ресурсы.

Педагогический состав образовательных учреждений развивает компетентность в области педагогической психологии, приобретает навыки применения новых методик и технологий, профессионально развивается.

**Методика конструктивного взаимодействия**

Важнейшим условием успешной работы по оздоровлению условий семейного воспитания является взаимоуважение и доверительность в отношениях родителей и тех, кто пытается помочь им в преодолении затруднений в воспитании, в установлении здоровой домашней атмосферы.

1.Установление доверия родителей

В период сближения следует исходить из того, что родители идут охотнее на контакт с теми должностными лицами, которые при первой встрече одобрительно отзываются об их детях. Поэтому педагог перед общением с родителями должен «снять» с себя всякий отрицательный настрой по отношению к подростку, отыскать в нем такие положительные качества, которые даже для родителей являются «открытием». Итогом и результатом контактов на этой стадии должно быть снятие напряжения в общении, которое до этого было источником неприятных состояний родителей. У родителей формируется представление», что педагог способен правильно понять их ребенка и родительские чувства по отношению к нему и оказать реальную помощь.

2. Расширение тем доверительных бесед

Создастся своеобразная эмоционально насыщенная среда, в которой педагог, психолог становится необходим родителям как слушатель, понимающий, сочувствующий и заинтересованный в полном знании особенностей личности подростка и условий его воспитания.

3.Выявление рассогласований тех объективных причин, которые мешают успешному взаимодействию сторон.

На данной стадии родителям сообщается о том, какие негативные качества и особенности поведения подростка более всего вызывают беспокойство.

Родителю хочется получить поддержку. Для одних родителей важно признание того, что они действительно много делают для ребенка, для других – понимание, как нелегко им приходится порой.

Для родителя важно, чтобы учитель был с ним заодно, был его союзником. Ощущение, что твой ребенок учителю небезразличен, что педагог стремится позаботиться о нем, – важнейший фактор в формировании контакта.

Родителю необходимо убедиться, что с его ребенком все в порядке. (Психологи знают, что очень часто родители, приводящие детей на консультацию, спрашивают: «Скажите, с ним все в порядке, он не хуже, чем другие?») Родитель хочет получить от учителя конкретную помощь, ясные и четкие рекомендации.

Зачастую готовность родителя прислушиваться к словам педагога, стремление выполнить его рекомендации связаны не столько с тем, что говорит учитель, сколько с тем, как он это говорит. И самые замечательные слова могут пропасть в тумане, если они звучат осуждающе или оценивающе.

Учителя ищут подход к детям, стремятся найти самые понятные слова, привести самые точные примеры. То же самое будет справедливо по отношению к родителю. Если педагог постарается действовать осознанно, ему удастся построить контакт, который станет основой продуктивного взаимодействия. Ведь цель у педагогов и родителей действительно общая.

Поэтому давайте рассмотрим некоторые психолого-педагогические приемы, которые помогают установить контакт с родителем и добиться с ним взаимопонимания.

**Приемы конструктивного взаимодействия**

1. Реагируйте на эмоциональные переживания родителей с обозначением их чувств. Называйте чувства и состояние родителей в утвердительной форме («Да, это действительно непросто», «Конечно, вам было обидно»). Выражение сочувствия всегда уместно.

2. Подчеркивайте, что имеющиеся у ребенка трудности свойственны многим детям этого возраста, понятны и разрешимы.

3. Отмечать усилия, которые родитель прилагает для ребенка, замечая позитивную мотивацию родителя. («Замечательно, что вы стремитесь создать для ребенка эмоционально комфортную атмосферу»).

4. Акцентируйте воспитательные задачи, которые родитель успешно решил.

5. Обращайте внимание на позитивные составляющие детско-родительского взаимодействия. («Ваш авторитет для ребенка очень велик», «У вас с ребенком прекрасный контакт, он вам очень доверяет»).

6. Формулируйте общие с родителем цели и ценности, касающиеся ребенка. Когда педагог подчеркивает: «И для нас, и для вас важно, чтобы ребенок получил хорошее образование», – он становится для родителя союзником, а не противником.

7. Поставьте родителя в позицию «эксперта», привлекайте родителя к решению каких-то образовательных задач («Никто не знает вашего ребенка так хорошо, как вы»).

8. Давайте конкретные и понятные рекомендации. Для того чтобы родитель начал себя вести по-другому, нужно обсудить конкретные поведенческие модели и примеры ситуаций. Например, педагог уверен, что родитель чрезмерно заботится о ребенке, тем самым препятствуя его самостоятельности. Если сказать родителю: «Поймите, что он уже взрослый», «Нельзя же о нем все время так беспокоиться», при всей справедливости подобных рекомендаций выполнить их он не сможет. Лучше сказать: «Вашему сыну очень важно научиться быть более самостоятельным. Давайте обсудим, в каких областях его жизни вы могли бы дать ему больше независимости и как именно эта независимость будет проявляться».

9. Принимайте конструктивно от родителя обратную связь после завершения разговора. («Что вы думаете по поводу того, что мы с вами обсуждали?», «Что из этого вы сможете применить?»)

10. Избегайте оценочных высказываний («Вы слишком давите на ребенка», «Вы с ним излишне мягки»). Если необходимо подчеркнуть неэффективность каких-то воспитательных стратегий, лучше сделать это в описательной форме, например: «Смотрите, что получается: когда ребенок испытывает сомнения, вы быстро подсказываете ему решение, и у него нет необходимости искать это решение самому».

Актуальность родительского консультирования в работе с семьей определяется профессиональным подходом к диагностированию проблем семьи, комплексным подходом к ее решению и разнообразием применяемых методов и форм работы с семьей.

Данная технология ориентирована на развитие собственного потенциала семьи, активизации его в целях «запуска» механизма саморазвития семьи и решения ею проблем самостоятельно.

Технология семейного сопровождения предполагает индивидуальное и групповое консультирование родителей. Основной целью педагогического консультирования является оказание помощи семье в решении ее социально-педагогических проблем и в налаживании межличностных отношений с окружающими. Родительское консультирования базируются на потребностях семьи и направлены на повышение эффективности управления семьей собственной жизнью; развитие способности семьи решать проблемные ситуации и развивать имеющиеся возможности.

Консультирование – это процесс, который педагог проходит вместе с родителем, но не вместо родителя.

Для родителей педагогическое консультирование по проблемам социализации детей в семье является одним из способов педагогического просвещения, помогающим в освоении приёмов и методов воспитания своих детей, в организации с ними педагогически целесообразного и благотворного взаимодействия.

Работа по социально-психологическому сопровождению семьи, находящейся в трудной жизненной ситуации, предполагает знание ее особенностей. Нужно знать представления ее членов о жизни, их отношение к себе, другим людям и миру в целом; причины семейного неблагополучия (резкое ухудшение внешних условий бытия, снижение уровня жизни или устойчивая дисфункция). Из этого знания будут вытекать первоочередные задачи и выбор технологий работы с семьей.

При этом учитывается, что проблема психологической и социологической диагностики сама по себе достаточно сложна, а при работе с семьей – особенно: на первый план выступают этические аспекты. Каждый специалист, хоть один раз работавший с семьей, понимает, как непросто войти в закрытую систему семейных отношений, разобраться в причинах неблагополучия. Но даже если семья «впустит» психолога, педагога, диагноста, доверится ему, необходимо осознавать всю меру своей ответственности, понимать, ради чего и для чего проводится изучение и помощь семье.

Диагностический метод традиционен в исследовании семьи и решает триединую задачу, когда в зависимости от позиции специалиста для диагностики проблем воспитания в семье используются экспертиза, совместное исследование и поддержка.

Большое значение имеет умение педагога-психолога задавать вопросы и извлекать ответы. В таком диалоге родитель более активен и самостоятелен. Психолог остается «ведущим», так как именно он определяет ход беседы и с помощью различных психотехник (техники активного слушания, метамодели языка, правил построения вопросов и др.) направляет ее в нужное русло.

В результате совместной работы по исследованию проблемы, как правило, появляется новое видение, новый взгляд на свои жизненные затруднения.

Изучая межличностные отношения в системе «родитель – ребенок» глазами родителя, педагог и/или педагог должен обратить внимание на особенности семейного воспитания: родительские установки и реакции; отношение родителей к ребенку и жизни в семье; нарушения воспитательного процесса в семье; причины отклонений в семейном воспитании; типы воспитания; уровень родительской компетентности и т.п.

**Правила консультирования:**

Не бывает двух одинаковых родителей (детей) и двух одинаковых проблем. Только на первый взгляд они могут показаться схожими. Поэтому каждое консультирование уникально и неповторимо.

В процессе консультирования как родитель или семья, так и педагог или педагог постоянно личностно меняются.

Самый лучший эксперт собственных проблем – родитель, поэтому осознать собственные проблемы ему более важно, чем педагогу или педагогу-психологу.

В процессе консультирования очень важно обеспечить чувство безопасности как для родителя, так и для ребенка, поэтому педагогу неуместно добиваться цели любой ценой, невзирая на эмоциональное состояние клиента.

Не следует ожидать видимого эффекта после каждой отдельно взятой встречи. Программа индивидуального консультирования – это процесс, в котором улучшения сменяют ухудшения. Для работы с каждым родителем используют различные методики, но нет единственного наилучшего подхода.

В индивидуальном консультировании педагог или педагог часто сталкивается с тем, что родители не могут четко сформулировать проблему (свою или ребенка), которую предстоит решить. Важно родителю помочь этот запрос сформулировать.

Когда сформулирована реальная проблема, необходимо подобрать конкретные действия, направленные на решение проблемы, обеспечить координацию совместных усилий семьи и образовательной организации по воспитанию и обучению ребенка, создать единую образовательную среду.

В большинстве случаев в основе проблем ребенка лежат проблемы семьи, следовательно, в первую очередь необходимо способствовать изменениям в поведении родителей. Этому может способствовать психолого-педагогическое просвещение родителей, так как отсутствие необходимых знаний приводит к многочисленным ошибкам:

При проведении групповой консультации может быть организована в различных формах. Выбор формы зависит от количества человек в группе, проблемы, которую необходимо решить, готовности родителей к совместной активной работе друг с другом, особенностей помещения, в котором будет проходить групповая консультация.

Одной из самых распространенных форм психолого-педагогического группового консультирования является родительское собрание.

Традиционно  взаимодействие  родителей и педагогов на родительском собрании проходит в основном в вербальной  форме  - один говорит, остальные слушают. Расширить диапазон методов  взаимодействия  в рамках собрания позволяет использование **интерактивных методов.**

*Интерактивный -*означает способность взаимодействовать или находится в режиме беседы, диалога с чем-либо (например, компьютером) или кем-либо (например, человеком). Интерактивные методы воспитания обозначают воспитание через участие и взаимодействие. «Я слышу и забываю, я вижу и понимаю, я делаю и запоминаю», говорится в китайской поговорке. Методология участия и взаимодействия полностью вовлекает в процесс воспитания.

Использование интерактивных  методов позволяет решить несколько психолого-педагогических задач. Прежде всего,  интерактивные  методы ставят родителей **в активную позицию**. В обычной ситуации сделать это достаточно сложно: призывы учителя или психолога «высказать свое мнение», «предложить свои варианты», как правило, остаются безрезультатными. Многим родителям трудно проявить себя в ситуации традиционного родительского собрания, где ведущую играет учитель.  Интерактивные  методы позволяют сделать родителей активными участниками, в результате чего они начинают вести себя принципиально иначе.

Интерактивные  методы **ломают традиционные стереотипы родительского собрания:** оно становится не просто местом, где сообщают оценки и собирают деньги на «классные нужды», а особым пространством, наделенным специфическим смыслом и содержанием.

Их применение **повышает готовность родителей к взаимодействию с психологом, педагогами и другими специалистами**. Специалист, организующий оригинальные, непривычные мероприятия, вызывает уважение и интерес.

Интерактивные  методы **выполняют и диагностическую функцию**, с их помощью проясняются родительские ожидания, представления, тревоги и страхи, причем, поскольку их диагностическая направленность для родителя неочевидна, то можно получить информацию, на которую значительно меньшее воздействие оказывает фактор социальной желательности.

Применение  интерактивных  методов **позволяет значительно углубить воздействие педагога на родителей**. Они получают опыт непосредственного проживания и отреагирования, что способствует интеграции психолого-педагогических знаний и навыков.

На родительском собрании можно применять различные  интерактивные  методы:  работа  в мини-группах, дискуссии, деловые, ролевые, имитационные игры и др.

*Подготовка к применению интерактивных методов* *на родительском собрании*

Для того, чтобы применение активных методов на родительском собрании было эффективным, необходимо учитывать некоторые условия.

*Обеспечить безопасность участников*. Психолог или педагог не должен оценивать правильность или неправильность родительских мнений и установок. Особо следует отмечать ценность обратной связи, полученной от родителей: «Очень важно, что вы об этом сказали». Некоторые родители при участии в играх или дискуссиях могут чувствовать неловкость, которая маскируется смехом или оппозиционными реакциями. Психологу (педагогу) лучше не заострять на этом внимания, а проявить интерес к мнению этих родителей, выразить им благодарность за участие.

*Заинтересовать родителей.*Нужно объяснить родителям, что  интерактивные  методы помогут лучше понять, прожить какие-то ситуации школьной жизни, применить полученные знания и т.п.

*Организовать пространство.* Обязательно нужно изменить расстановку парт в школьном классе (например, поставить их буквой «П» или полукругом) или выбрать другое помещение.

*Предупредить родителей заранее.* Сообщить о том, что на собрании будут применяться новые  формы   взаимодействия , можно различными способами (например, подготовить письменные приглашения и передать их с детьми).

*Выбрать оптимальное время на родительском собрании для применения активных форм взаимодействия .* Время это обычно ограничивается 20-30 минутами. Если родители ранее не принимали участия в такой  работе , то имеет смысл начинать с небольших по времени заданий, постепенно увеличивая их длительность.