

## ПАМЯТКА

для классного  
руководителя

# Как провести совместную встречу с родителями и детьми, чтобы разрешить проблемную ситуацию

## 1. Создайте доверительную атмосферу

Рассадите участников, поприветствуйте их. Мотивируйте родителей и детей сотрудничать.

## 2. Расширьте представления членов семьи о ситуации

Предложите участникам по очереди высказаться о ситуации. Первым дайте выступить ребенку, затем родителю(ям). Безоценочно выслушайте каждого члена семьи. Используя приемы активного слушания, обеспечьте безоценочное принятие родителем(ями) и ребенком чувств, точек зрения. Мотивируйте членов семьи общаться друг с другом.

## 3. Стимулируйте участников высказываться

Предложите рассказать, что они хотят изменить в отношениях с другими членами семьи.

## 4. Обсудите способы решения проблемы

Предложите определить конкретные действия и шаги. Используйте вопросы, например: «Что каждый из вас может сделать для...»

## 5. Создайте условия для достижения договоренностей

Помогите членам семьи сформулировать правила и общие договоренности о способах реагирования в конфликтных ситуациях, неизбежных в семейной жизни. Обсудите с участниками выполнимость принятого решения и возможности его проверки.